



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# **Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria**

## **Exercício 2022**



**Ouvidoria, sua voz, nossa força.**

# Evolução dos Atendimentos



Em 2022, o SENAI Tocantins atendeu 07 (Sete) manifestações, havendo uma redução em comparação ao ano anterior.

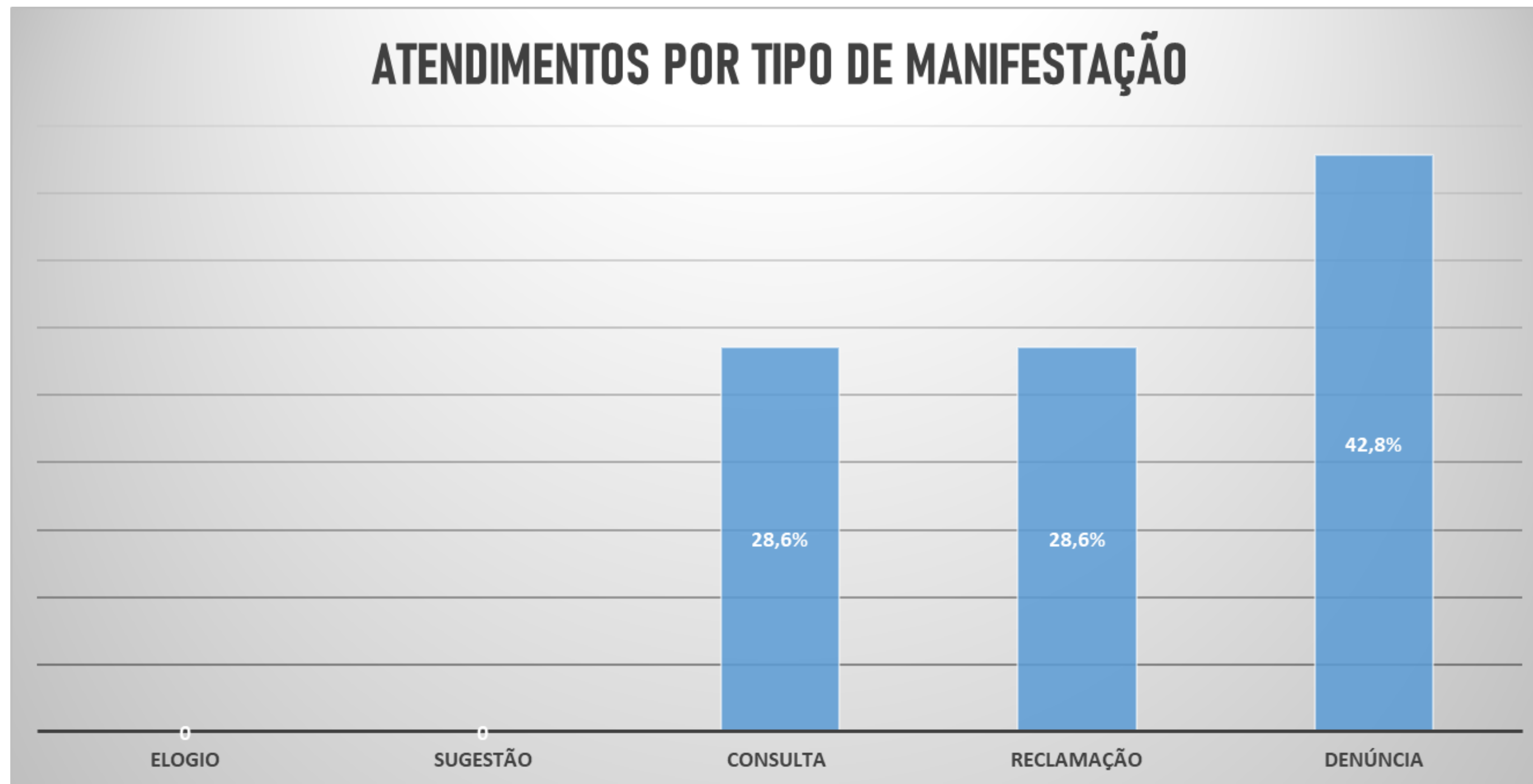
**Ouvidoria, sua voz, nossa força.**

# Atendimentos Dentro e Fora do Prazo



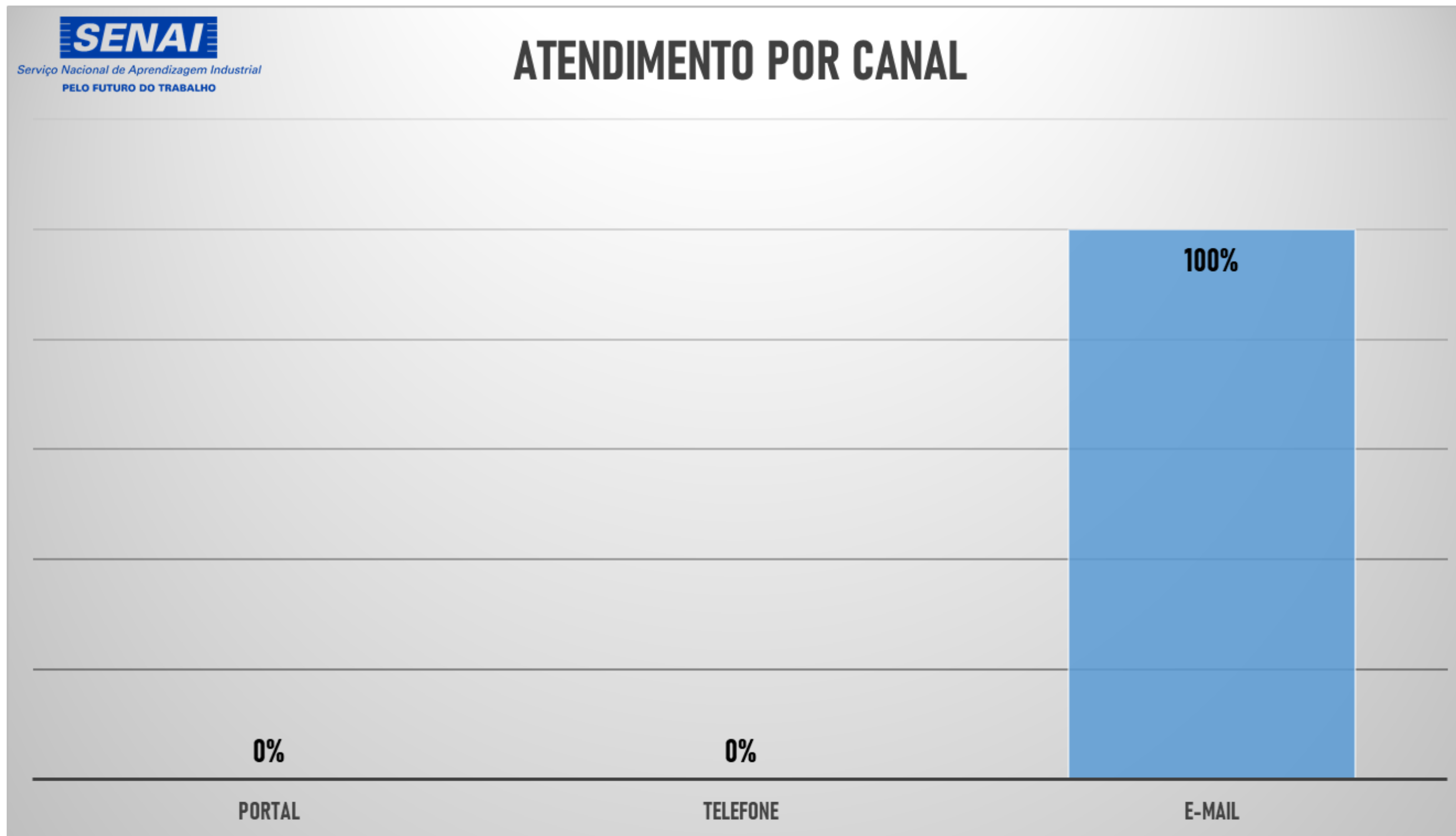
Em 2022, o SENAI Tocantins atendeu todas as manifestações dentro do prazo.

# Atendimentos por Tipo de Manifestação



**Ouvidoria, sua voz, nossa força.**

# Atendimentos por Canal



# Finalidade e Contato

A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso é um canal de recebimento de elogios e denúncias.



(63)3229-5752



<http://transparencia.senai-to.com.br/>



[ouvidoria@sistemafieto.com.br](mailto:ouvidoria@sistemafieto.com.br)



ACSE 1 Rua de Pedestre SE 03 LOTE 34-A, Térreo, Edifício Armando Monteiro Neto Plano Diretor Sul – Palmas-TO

